

# Privacystatement

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die we in verband kunnen brengen met jou.

Je deelt persoonsgegevens met ons als je een nominatie doet of als je contact met ons hebt. Denk aan je naam, je telefoonnummer of je e-mailadres. Maar ook het IP-adres van je computer of een overschrijving. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met jou.

## Wat bedoelen we met verwerken?

Verwerken is een begrip uit de wet. Het is een heel breed begrip. Het gaat om alles wat je kunt doen met persoonsgegevens. Van verzamelen tot vernietigen. De 'Wet Bescherming Persoonsgegevens' noemt bij verwerken: 'het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.'

## Waarvoor gebruiken we persoonsgegevens?

Om de nominaties te kunnen beoordelen, terug te koppelen en award uit te kunnen reiken hebben we gegevens nodig. Daarom vragen we naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. Met je persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

- Contact met je opnemen.
- Je gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn.
- Contact opnemen met de genomineerde.

We houden je graag op de hoogte. Bijvoorbeeld met e-mails of nieuwsbrieven of met gepersonaliseerde advertenties op apps en sites van andere partijen en social media. Ook daarvoor zijn vaak persoonsgegevens nodig.

Ook kunnen we rapportages van onze analyses en inzichten en daarmee informatiediensten op geaggregeerd niveau leveren.

Bij het analyseren verwijderen we de persoonsgegevens die we niet nodig hebben. En we kunnen gegevens bundelen op een bepaald abstractieniveau (aggregeren), versleutelen (pseudonimiseren) of anoniem maken.

## Van wie hebben we persoonsgegevens?

Daar kunnen we vrij kort over zijn: van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons of waarvan de gegevens aan ons verstrekt zijn

## Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Hieronder zie je welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken.

Denk aan dit soort gegevens:

- Je naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres.

- Je rol (bijvoorbeeld trainer, speler of bestuurder).
- Informatie over contact dat je met ons had:
- Je IP-adres: het adres van je computer of mobiel op internet dat nodig is om ervoor te zorgen dat computers met elkaar kunnen communiceren. Meestal kun je achterhalen wie er achter een IP-adres zit. Maar dat mag alleen na toestemming van de rechter.
- Gegevens over je bezoek aan onze site of apps: wanneer heb je welke webpagina's bezocht, zoekopdrachten gedaan of ingelogd op Mijn ING.
- Het apparaat waarmee je onze site of apps bezoekt.
- Cookies.
- Je cookie-instellingen.
- Je mobiele advertising ID: telefoons met IOS en Android maken gebruik van een advertising ID. Ook wel bekend als IDFA (IOS) en AdID (Android). Met dit ID bepaal je zelf of je persoonlijke advertenties in apps wilt ontvangen.

## Waarvoor gebruiken we ze?

- We willen je natuurlijk persoonlijk aanspreken als we je benaderen. En het goede (e-mail) adres gebruiken.
- En als er iets wijzigt, passen we je persoonsgegevens aan.
- Waarover ging het contact (vraag, klacht, nadere informatie).
- Wanneer was het contact en met wie.
- IP-adressen van bezoekers van onze sites houden wij bij om fraude tegen te gaan.
- Wij plaatsen verschillende soorten cookies op je computer. Dat zijn hele kleine tekstbestandjes die bestaan uit letters en cijfers. Ze houden gegevens bij over de websites die je bezoekt en kunnen je voorkeuren onthouden, zoals de taal of je gebruikersnaam.
- We zien ook met welk toestel je ing.nl of onze apps bezoekt: met een mobiel, pc of tablet. En welk besturingssysteem en versie van je browser je gebruikt. Dat zorgt er bijvoorbeeld voor dat je de inhoud ziet op de manier die bij je toestel past.
- Cookies zijn soms echt nodig, maar niet altijd. Wil je alleen noodzakelijke cookies? Pas dan je cookie-instellingen aan naar niveau 1 (basis). Dat is minder ingewikkeld dan het klinkt.
- Mobiele advertising ID's gebruiken we om je persoonlijke advertenties te laten zien in apps van andere bedrijven. Wil je dit liever niet? Je kunt in de instellingen van je telefoon dit ID resetten of aangeven dat je geen persoonlijke suggesties wilt ontvangen. Je ziet dan nog wel advertenties maar die zijn niet op basis van jouw gegevens.

Goed om te weten:

Partijen die het internetverkeer afhandelen kunnen het IP-adres opslaan. We kunnen niet altijd garanderen dat dit binnen Europa gebeurt. Bezoek je bijvoorbeeld vanuit de Verenigde Staten onze site, dan kan het ook buiten Europa worden opgeslagen. Dat doen partijen die het internetverkeer afhandelen.

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om je gegevens te bewaren.

## Met wie delen we persoonsgegevens?

In principe delen we je gegevens niet met anderen. Dat doen we alleen als er een goede reden of verplichting voor is. Als je bijvoorbeeld fraude pleegt, kunnen we aangifte tegen je doen. Er zijn strenge regels voor het delen van persoonsgegevens. Daar houden we ons natuurlijk aan.

We worden geholpen bij ons werk door andere dienstverleners. Dan delen we alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een bepaalde opdracht. En we maken goede afspraken met die dienstverleners over wat ze met die persoonsgegevens mogen doen. Deze afspraken leggen we vast in contracten. Dit doen de bedrijven en personen die ons helpen bijvoorbeeld:

- Ze ontwerpen, onderhouden en verbeteren onze IT-systemen, internettools en applicaties;
- Ze organiseren evenementen, versturen e-mails en post, maken video's en brochures;
- Ze helpen ons met het plaatsen van advertenties op apps, websites en social media buiten ING.

## Zo zorgen we voor je persoonsgegevens

We zorgen voor goede beveiliging van de gegevens

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met gegevens die je ons toevertrouwt. En alleen geautoriseerd personeel mag je gegevens inzien en verwerken.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Wet bescherming persoonsgegevens naleven.

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht hoe wij omgaan met cookies, direct marketing via elektronische mail en het bel-me-niet register.

## Je persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Dan kun je gebruik maken van je 'Recht van inzage'. Of wil je je gegevens wijzigen en zo gebruik maken van je 'Recht op correctie'?

Wil je hier gebruik van maken? Stuur dan een email naar [bestuur@topsportplatform.nl](mailto:bestuur@topsportplatform.nl). Voeg bij je email een kopie van je geldige paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs.

Binnen 2 weken krijg je een reactie.

## Over dit Privacy Statement

Dit is het Privacy Statement van TopsportPlatform van het Nederlands Handbal Verbond ten behoeve van de Guus Hölischer Topsport Award. We kunnen dit Privacy Statement aanpassen. Deze versie is gemaakt op 1 mei 2018. De meest recente versie vind je op [guusholschertopsportaward.nl](http://guusholschertopsportaward.nl).